**知情同意书**

# 健康档案

1. 您现在目标了解的服务是【健康档案】，请您仔细阅读本《知情同意书》，并确定了解服务内容、服务流程、服务免责等信息，且明白我们对您个人信息的处理规则。如您不同意其中的任何条款，您应立即停止访问此页面，您将无法进行下一步，且不能使用本服务。
2. 本服务仅限注册激活服务对应人（会员）在有服务效期内使用。
3. 健康档案可作为健康保健、紧急救助时的参考依据之一，请确保您所填写信息的完整和准确。
4. 为向您呈现档案服务结果并提供健康管理服务，我们将会获得、保存、处理、分析您提供的健康信息及相关报告数据。
5. 为了与您进行健康问题互动，您同意将您提供的个人信息通过服务平台进行展现。
6. 您的个人信息和生成的健康报告将被严格保密，我们保证您的个人信息不披露给与服务提供无关的第三方。在隔离特定身份信息、经处理无法识别个人信息且不能复原的前提下，我们可能会进行健康大数据的分析与研究。

# 家庭医生图文咨询

1. 您现在目标了解的服务是【家庭医生图文咨询】，请您仔细阅读本《知情同意书》，并确定了解服务内容、服务流程、服务免责等信息，且明白我们对您个人信息的处理规则。如您不同意其中的任何条款，您应立即停止访问此页面，您将无法进行下一步，且不能使用本服务。
2. 本服务仅限注册激活服务的对应人本人（会员）在服务有效期内使用。
3. 本服务提供的指导建议内容仅供会员参考，不可作为医疗诊断的依据。
4. 为向您呈现最终的服务结果并提供健康管理服务，我们将会获得、保存、处理、分析您的个人信息及相关咨询服务数据。
5. 为了与您进行健康服务的互动，您同意将您提供的个人信息通过服务平台进行展现。
6. 您的个人服务信息将被严格保密，我们保证您的个人信息不披露给与服务提供无关的第三方。在隔离特定身份信息、经处理无法识别个人信息且不能复原的前提下，我们可能会进行健康大数据的分析与研究。

# 家庭医生电话咨询

1. 您现在目标了解的服务是【家庭医生电话咨询】，请您仔细阅读本《知情同意书》，并确定了解服务内容、服务流程、服务免责等信息，且明白我们对您个人信息的处理规则。如您不同意其中的任何条款，您应立即停止访问此页面，您将无法进行下一步，且不能使用本服务。
2. 本服务仅限注册激活服务的对应人本人（会员）在服务有效期内使用。
3. 本服务不是电话诊疗，咨询内容仅供会员参考，不可作为医疗诊断的依据。
4. 为向您呈现最终的服务结果并提供健康管理服务，我们将会获得、保存、处理、分析您的个人信息及相关咨询服务数据。
5. 为了与您进行健康服务的互动，您同意将您提供的个人信息通过服务平台进行展现。
6. 您的个人服务信息将被严格保密，我们保证您的个人信息不披露给与服务提供无关的第三方。在隔离特定身份信息、经处理无法识别个人信息且不能复原的前提下，我们可能会进行健康大数据的分析与研究。

# 专科医生咨询

1. 您现在目标了解的服务是【专科医生电话咨询】，请您仔细阅读本《知情同意书》，并确定了解服务内容、服务流程、服务免责等信息，且明白我们对您个人信息的处理规则。如您不同意其中的任何条款，您应立即停止访问此页面，您将无法进行下一步，且不能使用本服务。
2. 本服务仅限注册激活服务的对应人本人（会员）在服务有效期内使用。
3. 本服务不是电话诊疗，咨询内容仅供会员参考，不可作为医疗诊断的依据。
4. 为向您呈现最终的服务结果并提供健康管理服务，我们将会获得、保存、处理、分析您的个人信息及相关咨询服务数据。
5. 为了与您进行健康服务的互动，您同意将您提供的个人信息通过服务平台进行展现。
6. 您的个人服务信息将被严格保密，我们保证您的个人信息不披露给与服务提供无关的第三方。在隔离特定身份信息、经处理无法识别个人信息且不能复原的前提下，我们可能会进行健康大数据的分析与研究。

# 专家门诊预约

1. 您现在目标了解的服务是【专家门诊预约服务】，请您仔细阅读本《知情同意书》，并确定了解服务内容、服务流程、服务免责等信息，且明白我们对您个人信息的处理规则。如您不同意其中的任何条款，您应立即停止访问此页面，您将无法进行下一步，且不能使用本服务。
2. 本服务仅限注册激活服务的对应人本人（会员）在服务有效期内使用。
3. 医疗机构推行门诊就医实名制预约，实现本服务您须配合提供身份证、社保卡（如有）、医院就诊卡（如有）等有效磁卡相关材料信息。
4. 本服务在预约医院所产生的任何相关医疗费用需由会员自行承担。
5. 本服务以对症预约为前提，可指定医院/科室，不可指定医生，医生等级优先与疾病等级相匹配。
6. 本服务提供预约副主任及其以上级别医生的门诊号源，不承诺门诊类型（口腔类专科只保证普通门诊的预约）。不承诺点名预约。
7. 由于医院方或专家非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，我们会为您进一步协调其他专家或时间。
8. 针对医疗机构，我们将谨慎专业地选择医疗服务提供者并给予建议，但我们不负责保证医疗机构及其工作人员的服务态度和服务质量，您对是否接受医疗机构的服务具有选择决定权。
9. 为实现最终的服务目标并提供健康管理服务，我们将会获得、保存、处理、分析您的个人信息及相关报告数据。
10. 为了与您进行健康服务的互动，您同意将您提供的个人信息通过服务平台进行展现。
11. 您的个人信息和服务就诊情况将被严格保密，我们保证您的个人信息不披露给与服务提供无关的第三方。在隔离特定身份信息、经处理无法识别个人信息且不能复原的前提下，我们可能会进行健康大数据的分析与研究。
12. 如遇特殊情况需要取消已经预约的服务，请您至少提前2个工作日致电4008185050申请取消，2个工作日以内的取消为临时取消，临时取消无效，视为您已完整使用该服务。

# 重疾绿通服务

1. 您现在目标了解的服务是【重大疾病绿色通道服务】，请您仔细阅读本《知情同意书》，并确定了解服务内容、服务流程、服务免责等信息，且明白我们对您个人信息的处理规则。如您不同意其中的任何条款，您应立即停止访问此页面，您将无法进行下一步，且不能使用本服务。
2. 本服务仅限注册激活服务的对应人本人（会员）在服务有效期内使用。
3. 本服务的前提是您须提供国内二级及以上医院出具的重大疾病首次诊断证明材料，既往病史及疑似疾病不在本服务范围内。
4. 本服务所产生的任何相关医疗费用需由会员自行承担。
5. 本服务的重大疾病范围以【华农财产保险股份有限公司】规定的100种重大疾病为准，本服务的观察期与保险产品一致，自保单生效日起算。
6. 本服务会员须配合提供已就医医院的 就诊卡卡号及住院单（或住院登记）等相关材料。
7. 针对医疗机构，我们将谨慎专业地选择医疗服务提供者并给予建议，但我们不负责保证医疗机构及其工作人员的服务态度和服务质量，您对是否接受医疗机构的服务具有选择决定权。
8. 为向您呈现最终的服务结果并提供健康管理服务，我们将会获得、保存、处理、分析您的个人信息及相关报告数据。
9. 为了与您进行健康服务的互动，您同意将您提供的个人信息通过服务平台进行展现。
10. 您的个人信息和服务就诊情况将被严格保密，我们保证您的个人信息不披露给与服务提供无关的第三方。在隔离特定身份信息、经处理无法识别个人信息且不能复原的前提下，我们可能会进行健康大数据的分析与研究。
11. 如遇特殊情况需要取消已经预约的服务，请您至少提前2个工作日致电4008185050申请取消，2个工作日以内的取消为临时取消，临时取消无效，视为您已完整使用该服务。

# 重疾国内二诊服务

1. 您现在目标了解的服务是【重大疾病国内二次诊疗意见服务】，请您仔细阅读本《知情同意书》，并确定了解服务内容、服务流程、服务免责等信息，且明白我们对您个人信息的处理规则。如您不同意其中的任何条款，您应立即停止访问此页面，您将无法进行下一步，且不能使用本服务。
2. 本服务仅限注册激活服务的对应人本人（会员）在服务有效期内使用。
3. 本服务的前提是您须提供国内二级及以上医院出具的重大疾病首次诊断证明材料，既往病史及疑似疾病不在本服务范围内。
4. 如本服务产生就医材料邮递费用，需会员自行承担。
5. 服务的重大疾病范围以【华农财产保险股份有限公司】规定的100种重大疾病为准，本服务的观察期与保险产品一致，自保单生效日起算。
6. 本服务不可指定医院，不可指定医生，医生等级优先与疾病等级相匹配。
7. 本服务需尽可能的收集会员必要的医疗资料（如诊断证明、检查结果报告等），由医生专家针对会员病情描述和医疗资料给出书面《第二诊疗意见报告书》。
8. 为向您呈现最终的服务结果并提供健康管理服务，我们将会获得、保存、处理、分析您的个人信息及相关报告数据。
9. 为了与您进行健康服务的互动，您同意将您提供的个人信息通过服务平台进行展现。
10. 您的个人信息和生成的意见报告将被严格保密，我们保证您的个人信息不披露给与服务提供无关的第三方。在隔离特定身份信息、经处理无法识别个人信息且不能复原的前提下，我们可能会进行健康大数据的分析与研究。
11. 如遇特殊情况需要取消已经预约的服务，请您至少提前2个工作日致电4008185050申请取消，2个工作日以内的取消为临时取消，临时取消无效，视为您已完整使用该服务。

# 重疾海外二诊服务

1. 您现在目标了解的服务是【重大疾病海外二次诊疗意见服务】，请您仔细阅读本《知情同意书》，并确定了解服务内容、服务流程、服务免责等信息，且明白我们对您个人信息的处理规则。如您不同意其中的任何条款，您应立即停止访问此页面，您将无法进行下一步，且不能使用本服务。
2. 本服务仅限注册激活服务的对应人本人（会员）在服务有效期内使用。
3. 本服务的前提是您须提供国内二级及以上医院出具的重大疾病首次诊断证明材料，既往病史及疑似疾病不在本服务范围内。
4. 如本服务产生就医材料邮递费用，需会员自行承担。
5. 服务的重大疾病范围以【华农财产保险股份有限公司】规定的100种重大疾病为准，本服务的观察期与保险产品一致，自保单生效日起算。
6. 本服务不可指定医院，不可指定医生，医生等级优先与疾病等级相匹配。
7. 本服务需尽可能的收集会员必要的医疗资料（如诊断证明、检查结果报告等），由海外医生专家针对会员病情描述和医疗资料给出书面《海外二次诊疗意见报告书》。
8. 为向您呈现最终的服务结果并提供健康管理服务，我们将会获得、保存、处理、分析您的个人信息及相关报告数据。
9. 为了与您进行健康服务的互动，您同意将您提供的个人信息通过服务平台进行展现。
10. 您的个人信息和生成的意见报告将被严格保密，我们保证您的个人信息不披露给与服务提供无关的第三方。在隔离特定身份信息、经处理无法识别个人信息且不能复原的前提下，我们可能会进行健康大数据的分析与研究。
11. 如遇特殊情况需要取消已经预约的服务，请您至少提前2个工作日致电4008185050申请取消，2个工作日以内的取消为临时取消，临时取消无效，视为您已完整使用该服务。

# 快捷住院垫付服务

1. 您现在目标了解的服务是【住院医疗费用垫付服务】，请您仔细阅读本《知情同意书》，并确定了解服务内容、服务流程、服务免责等信息，且明白我们对您个人信息的处理规则。如您不同意其中的任何条款，您应立即停止访问此页面，您将无法进行下一步，且不能使用本服务。
2. 本服务仅限注册激活服务的对应人本人（会员）在服务有效期内使用。
3. 本服务须与【华农财产保险股份有限公司】的重大疾病保险绑定，重大疾病以华农财产保险股份有限公司规定的100种重大疾病为准，本服务的观察期与保险产品一致，自保单生效日起算。
4. 会员须满足初次罹患约定的100种重大疾病，并且经公立医院诊断必须接受住院治疗，方可在垫付服务网络范围内申请住院医疗费用垫付服务；
5. 在提供垫付服务时，会向会员收集身份信息及垫付相关资料，会员拒绝提供必要的资料，将无法提供垫付服务；
6. 本服务落实前取得会员确认，会员同意接受服务后，因本人原因未能执行服务或临时取消服务，视同该次服务已完成；
7. 如发现会员存在不实告知行为或存在保险欺诈行为，导致全部或部分垫付的医疗费金额对应的保险责任没有得到理赔，服务方对垫付金额的债权追回拥有绝对权利；
8. 为向您呈现最终的服务结果并提供健康管理服务，我们将会获得、保存、处理、分析您的个人信息及相关报告数据。
9. 为了与您进行健康服务的互动，您同意将您提供的个人信息通过服务平台进行展现。
10. 您的个人服务信息将被严格保密，我们保证您的个人信息不披露给与服务提供无关的第三方。在隔离特定身份信息、经处理无法识别个人信息且不能复原的前提下，我们可能会进行健康大数据的分析与研究。